

## ALLEGATO B

### PIANO FORMAZIONE 2023/2025

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, l'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane sono allo stesso tempo un mezzo per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti, per stimolarne la motivazione e uno strumento strategico volto al miglioramento continuo dei processi interni e quindi dei servizi ai cittadini.

In quest'ottica, la formazione è un processo complesso che risponde a diverse esigenze e funzioni: la valorizzazione del personale e, conseguentemente, il miglioramento della qualità dei processi organizzativi e di lavoro dell'ente.

L'attività formativa garantisce l'accrescimento e l'aggiornamento professionale per disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi.

Il presente Piano si ispira ai seguenti principi:

- valorizzazione del personale: il personale è considerato come un soggetto che richiede riconoscimento e sviluppo delle proprie competenze, al fine di erogare servizi più efficienti ai cittadini;
- uguaglianza e imparzialità: il servizio di formazione è offerto a tutti i dipendenti, in relazione alle esigenze formative riscontrate;
- continuità: la formazione è erogata in maniera continuativa;
- partecipazione: il processo di formazione prevede verifiche del grado di soddisfazione dei dipendenti e modi e forme per inoltrare suggerimenti e segnalazioni;
- efficacia: la formazione deve essere monitorata con riguardo agli esiti della stessa in termini di gradimento e impatto sul lavoro;
- efficienza: la formazione deve essere erogata sulla base di una ponderazione tra qualità della formazione offerta e costi della stessa.

#### **Sintesi delle attività formative previste per il triennio 2023/2025**

<b>Soggetti Destinatari</b>	<b>Tematiche</b>	<b>Modalità di individuazione dei soggetti erogatori</b>	<b>Soggetti erogatori/Attuatori</b>	<b>Modalità erogazione</b>	<b>Spesa presunta</b>
Tutti i dipendenti	Formazione obbligatoria sulla legge 190/2012 - Anticorruzione	A catalogo	Maggioli S.p.A. <i>in alternativa</i> Formatore specializzato	Corso on-line <i>in alternativa</i> in presenza	Annuo: € 495,00 <i>in alternativa</i> € 2.000-2.500
Tutti i dipendenti	Formazione obbligatoria in materia di privacy	DPO del Comune	Società macrosis s.r.l.	On-line	Gratuito
Tutti i dipendenti	Attività formative di complessità media ed alta	A catalogo, privilegiando le opportunità gratuite offerte da Anci ed altri soggetti	Anci	In presenza / on line	Gratuito

	formazione	istituzionali			
Personale dei Servizi Demografici	Attività formative di complessità media ed alta formazione Atti di nascita, Cessazione effetti civili del matrimonio. Riconoscimento cittadinanza italiana.	A catalogo, privilegiando le opportunità gratuite offerte da Anci – Anusca ed altri soggetti istituzionali	Anusca	In presenza e on line	Gratuito per i tesserati
Tutti i dipendenti	Attività formative di complessità media ed alta formazione	Software house in uso presso l'Ente	Halley	In presenza In remoto Webnair	Gratuito
Tutti i dipendenti	Corsi obbligatori in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Ricerca di mercato		In presenza/ distanza	Euro 400
Responsabili di Settore	Banca dati giuridica e giurisprudenziale	Ricerca di mercato	Gruppo Il Sole 24 Ore	Consultazione telematica	Euro 5.000 oltre iva
Tutti i dipendenti impegnati nelle attività amministrative	Attività formative di complessità media ed alta formazione	Procedimento amministrativo	Formatore specializzato da individuare	In presenza	Euro 2.000-3.000
Tutti i dipendenti impegnati nelle attività di affidamento lavori, forniture e servizi	Attività formative di complessità media ed alta formazione	Nuovo codice degli appalti	Formatore specializzato da individuare	In presenza	Euro 2.000-3.000

Le attività di formazione sono completate dalla messa a disposizione, secondo i fabbisogni individuati da ciascun settore, con le metodologie concordate con l'ente erogatore.